

ALGEMENE VOORWAARDEN SEXY CHEQUE HOUDERS NEDERLAND

Sexy Cheque is een handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Q-Power B.V., gevestigd te (6651 KM) Druten aan het adres Klepperheide 25 (hierna te noemen: "Sexycheque").

1. Begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een hoofdletter geschreven begrippen, ongeacht of deze in enkel- of meervoud worden gehanteerd, in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Acceptant:	Bedrijf, instelling en/of (internet) winkel waar de Houder met de Cadeaukaart kan betalen voor te leveren goederen, te leveren diensten of het gebruik van enig goed.
Cadeaukaart:	de Sexy Cheque die uitgegeven wordt door Sexy Cheque B.V. en die aan de Houder ervan het recht geeft het bedrag dat op de cadeaukaart is geladen te besteden bij de Acceptanten.
Consument:	de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
Houder:	een Consument die tevens houder is van een Cadeaukaart
Producten:	alle producten die bij Acceptanten kunnen worden gekocht met een Sexycheque.
Saldo:	het actuele (resterende) Tegoed op een Cadeaukaart.
Tegoed:	het bedrag (in euro's) aan elektronisch geld dat beschikbaar is op de Cadeaukaart van de Houder.
Wederverkopers:	de fysieke en online verkooppunten van de Sexy Cheque.

2. Algemeen

- a. Sexy Cheque biedt branche overkoepelende "Sexy Cheques" te koop aan in de vorm van een Cadeaukaart met een vrij te kiezen bedrag tussen de € 10,00 en € 150,00.
- b. Verkoop van de Sexy Cheques geschiedt uitsluitend voor particulier gebruik.

3. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Sexy Cheque en op alle bestellingen die jij via onze webshop plaatst en op de aankoop van een Sexy Cheque bij de aangesloten Wederverkopers. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen worden niet door ons geaccepteerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- b. Je aanvaardt deze algemene voorwaarden door de koop van de Sexy Cheque in de winkel waarop naar deze algemene voorwaarden wordt verwezen of door in onze webshop een Sexy Cheque te kopen en expliciet deze algemene voorwaarden te accepteren. De algemene

voorwaarden gaan automatisch over op de nieuwe Houder indien deze een Sexy Cheque verkrijgt van een ander. Met andere woorden: door aanvaarding van de Sexy Cheque, aanvaardt de nieuwe Houder ook deze algemene voorwaarden.

- c. Indien mogelijk, zullen deze algemene voorwaarden aan jou ter hand worden gesteld voordat er een overeenkomst tot stand komt. Indien dit niet mogelijk is, kun je de algemene voorwaarden raadplegen op onze website waarnaar uitdrukkelijk wordt verwezen op de Cadeaukaart. De algemene voorwaarden zullen tevens op jouw verzoek kosteloos aan jou worden toegestuurd.

4. Aankoop en gebruik van de Sexy Cheque

- a. Je kunt de Sexy Cheque via onze webshop of bij een van de aangesloten Wederverkopers aanschaffen.
- b. Alle Sexy Cheques worden pas na ontvangst van jouw betaling geactiveerd, waarna zij een waarde vertegenwoordigen. Sexy Cheques kunnen in de regel binnen uiterlijk 48 uur na activering worden verzilverd.
- c. Elke Sexy Cheque heeft een unieke code die verzilverd kan worden bij de Acceptanten. Een Sexy Cheque geeft het recht op het vrij besteden van het bedrag dat vermeld staat op de Sexy Cheque bij de Acceptanten.
- d. De Sexy Cheque kan in delen worden verzilverd bij de Acceptanten. Indien een aankoop duurder is dan het bedrag dat op de Sexy Cheque staat, dan dien je het resterende bedrag bij te betalen op één van de manieren die de betreffende Acceptant hiervoor beschikbaar stelt.
- e. Nadat de Sexy Cheque (deels) is verzilverd, eindigt (deels) de rechtsbetrekking tussen jou en Sexy Cheque en ontstaat er een rechtsbetrekking tussen jou en Acceptant.
- f. De Sexy Cheque is niet verhandelbaar. Het is slechts toegestaan de Sexy Cheque gratis aan iemand anders te geven.

5. Geldigheid

- a. De Sexy Cheque is vanaf de dag van aankoop en activering 2 jaar geldig, tenzij anders door ons is vermeld. De Sexy Cheque kun je binnen deze termijn verzilveren bij Acceptanten. Na het verlopen van voornoemde geldigheidstermijn kun je de Sexy Cheque niet meer verzilveren. Wij behouden ons het recht voor om verlopen Sexy Cheques te blokkeren.
- b. Op speciale acties kunnen actievoorwaarden van toepassing zijn. Indien en voor zover de actievoorwaarden en deze algemene voorwaarden in strijd zijn met elkaar dan wel deze algemene voorwaarden ergens niet in voorzien waarin de actievoorwaarden wel voorzien, dan zijn de actievoorwaarden van toepassing.

6. Prijzen, tegoeden en retour

- a. De prijzen op de Sexy Cheques zijn in euro's en geven uitsluitend recht op het vrijelijk besteden van het bedrag (op dit moment is dat vrij te kiezen tussen de € 10,00 en € 150,00) dat hierop vermeld staat (bij de Acceptanten). Op de Sexy Cheque is geen BTW van toepassing.
- b. Bij aankoop van de Sexy Cheque in onze webshop is het totale bedrag exclusief verzend- en verpakkingskosten. Bij aankoop van de Sexy Cheque via de webshop van Wederverkopers gelden de additionele kosten en leveringsvoorwaarden van de betreffende Wederverkoper.
- c. Het Tegoed op de Sexy Cheque is elektronisch geld dat door Stichting Beheer derdengelden Sexy Cheque wordt uitgegeven. Het Saldo op de Sexy Cheque vertegenwoordigt een vordering van de klant op de Sexy Cheque ten belope van het Saldo van de in ruil hiervoor door de bank ontvangen gelden.
- d. Wij nemen geen Sexy Cheques retour, met uitzondering van het bepaalde in artikel 7 van deze algemene voorwaarden.
- e. Een Sexy Cheque kan niet geheel of gedeeltelijk worden ingewisseld voor geld.

7. Herroepingsrecht

- a. Als je de Sexy Cheque via onze webshop hebt aangekocht, heb je het recht om jouw aankoop binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van jouw bestelling – zonder opgave van redenen – te ontbinden. Dit herroepingsrecht geldt niet als je reeds de unieke code van de Sexy Cheque zichtbaar hebt gemaakt. Bij aankoop van de Sexy Cheque via de webshop van een Wederverkoper geldt de bedenktijdregeling van de desbetreffende Wederverkoper.
- b. Indien je van het herroepingsrecht gebruik wenst te maken, dien je dat binnen de hiervoor genoemde termijn schriftelijk (per e-mail of per brief) aan ons kenbaar te maken.
- c. Je dient zo snel als mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen vanaf de dag dat wij de herroeping hebben ontvangen, de Sexy Cheque aan ons te retourneren. De Sexy Cheque kun je opsturen naar het volgende adres:

Sexy Cheque
T.a.v. de afdeling retourneren
Antwoordnummer 9393
6650 ZX Druten

- d. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij jou.
- e. Vanaf de dag dat wij de Sexy Cheque retour hebben ontvangen wordt het aankoopbedrag (inclusief verzend- en verpakkingskosten) binnen 14 dagen aan jou terugbetaald.

8. Verlies, diefstal, ongeautoriseerd gebruik en beschadiging

- a. Je dient de Sexy Cheque zorgvuldig te bewaren. Bij verlies, diefstal, ongeautoriseerd gebruik of beschadiging van de Sexy Cheque zijn wij niet aansprakelijk. Wij zullen geen nieuwe Sexy Cheque aan jou leveren noch de kosten van de verloren, gestolen, beschadigde of ongeautoriseerd gebruikte Sexy Cheque, in welke vorm dan ook, vergoeden.
- b. Bij ongeautoriseerd gebruik van de Sexy Cheque, hebben wij het recht het gebruik van de betreffende Sexy Cheque onmiddellijk te blokkeren aan de hand van het kaartnummer en de eventuele daarmee gemoeide schade volledig op jou te verhalen.
- c. Bij beschadiging van de Sexy Cheque anders dan door ongeautoriseerd gebruik, kunnen wij het actuele Saldo op de betreffende Sexy Cheque overzetten op een nieuwe Cadeaukaart. Om het Saldo van een beschadigde Cadeaukaart over te kunnen zetten op een nieuwe, dien je de beschadigde Cadeaukaart per aangetekende post aan ons op te sturen en uitdrukkelijk te verzoeken om het Saldo over te zetten. Dit kan naar het volgende adres:

Sexy Cheque
Klepperheide 25
6651 KM Druten

Het verzoek tot overzetten van het Saldo op een nieuwe Cadeaukaart dient in elk geval de volgende informatie te bevatten:

- (i) jouw volledige naam, adres- en contactgegevens en;
- (ii) een kopie van het originele betalingsbewijs.

Voor de behandeling van een dergelijk verzoek ben je een onkostenvergoeding van € 10,00 verschuldigd. Indien het Saldo op de Sexy Cheque minder dan € 10,00 bedraagt, zal jouw verzoek niet in behandeling worden genomen.

9. Aansprakelijkheid

- a. Wij streven ernaar om jou de best mogelijke dienstverlening te bieden en wij zullen ons in dit verband dan ook zo veel als mogelijk inspannen om jou ongestoord te kunnen laten beschikken over het Saldo en/of het Tegoed op jouw Sexy Cheque. Desondanks kunnen wij niet garanderen dat jij steeds zonder enige onderbreking over het Saldo en/of het Tegoed kunt beschikken, onder meer vanwege onze afhankelijkheid van externe factoren en partijen. Voor zover dergelijke factoren en/of partijen ons beletten onze verplichtingen jegens jou na te komen, zijn wij daarvoor nooit aansprakelijk te stellen.
- b. Behoudens opzet of grove schuld aan onze zijde, zijn wij nooit aansprakelijk voor schade die jij hebt geleden als gevolg van het gebruik van de Sexy Cheque, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of overige (directe- of indirecte) schade.
- c. Wij zijn in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade waarvan de oorzaak is gelegen in:

- (i) Het gebruik van de Sexy Cheque;
 - (ii) Het niet gebruiken of het niet tijdig dan wel niet volledig gebruiken van de Sexy Cheque en het Tegoed alsmede door de hieruit voortvloeiende daling van het Saldo als gevolg van onkostenvergoedingen of administratiekosten;
 - (iii) Het weigeren van een Acceptant de Sexy Cheque als betaalmiddel te gebruiken;
 - (iv) De niet naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden of van de door ons aan jou opgelegde instructies;
 - (v) Verlies, diefstal en ongeautoriseerd gebruik van de Sexy Cheque.
- d. Onverminderd het bepaalde onder c van dit artikel en voor zover op grond van dwingendrechtelijke voorschriften wij op enigerlei toch aansprakelijk mochten zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het restant van het Tegoed in geld zoals die was op de dag van de schadeveroorzakende gebeurtenis en in ieder geval nooit meer dan het bedrag van de door onze verzekeraar gedane uitkering.
- e. Voor eventuele tekortkomingen bij de afwikkeling in de relatie tussen jou en de Acceptant, in het bijzonder wanprestatie of niet nakoming van de tussen jou en de Acceptant gesloten overeenkomst, verzuim of gebreken alsmede het faillissement van de Acceptant, zijn wij nooit aansprakelijk.

10. Overmacht

- a. In geval van overmacht hebben wij het recht, naar eigen keuze, de koop van de Sexy Cheque te ontbinden dan wel de uitvoering van de Sexy Cheque op te schorten, zonder betaling van enige schadevergoeding. Alle overige aan ons toekomende rechten blijven onverminderd bestaan.
- b. Onder overmacht verstaan wij in ieder geval het volgende:
- (i) Pandemieën;
 - (ii) Boycot acties;
 - (iii) Cyberaanvallen;
 - (iv) Overheidsmaatregelen;
 - (v) Internet respectievelijk stroomstoringen;
 - (vi) Stakingen en werkonderbrekingen bij derden of onder het eigen personeel;
 - (vii) Bedrijfsstoringen als gevolg van brand, inbraak, sabotage of extreme weersomstandigheden.

11. Fraude

In het geval van bedrog, fraude, valsheid in geschrifte, oplichting of andere te kwader trouw verrichtte handelingen of een verdenking van een van de hiervoor genoemde handelingen in relatie tot de Sexy Cheque, hebben wij het recht op de koop te ontbinden dan wel om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder betaling van enige schadevergoeding. Alle overige aan ons toekomende rechten blijven onverminderd bestaan.

12. Privacy

- a. Om uitvoering te geven aan de overeenkomst beschikken we over een aantal van jouw persoonsgegevens. Wij verwerken deze persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze

en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

- b. In onze privacyverklaring lees je welke gegevens door ons worden verwerkt, voor welke doeleinden wij dat doen en hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze jij jouw rechten kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens. Onze privacyverklaring is te raadplegen op onze website: www.sexycheque.nl/privacy.

13. Eigendomsvoorbehoud

- a. De Sexy Cheque en de eventueel daarmee aangekochte producten blijft eigendom van ons totdat de volledige betaling door jou is voldaan.
- b. Verpanding, fiduciaire eigendomsoverdracht, verwerking of modificatie is voor de eigendomsovergang niet toegestaan zonder onze schriftelijke toestemming.

14. Overdracht van rechten en plichten

- a. Wij hebben het recht om onze rechten en plichten uit hoofde van de overeenkomst middels cessie, schuldoverneming, contractoverneming of anderszins over te dragen, voor zover een dergelijke overdracht rechtens is toegestaan.
- b. Jij stemt op voorhand in met schuldoverneming en verleent ons in voorkomende gevallen jouw volledige medewerking aan contractoverneming als bedoeld onder a van dit artikel.

15. Toepasselijk recht

- a. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomst door of met ons aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen jou en ons, zullen zoveel als mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Wanneer dit niet mogelijk is, zullen geschillen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.

16. Slotbepalingen

- a. Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie respectievelijk de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst tussen ons.
- b. Daarnaast hebben wij het recht wijzigingen door te voeren met betrekking tot de Acceptanten van de Sexy Cheque. Zo kunnen wij:
 - (i) Het aantal Acceptanten uitbreiden of beperken en overige wijzigingen in de samenstelling van de groep Acceptanten aanbrengen;

- (ii) Het gebruik van de Sexy Cheque voor de aankoop van Producten bij Acceptanten beperken; en
- (iii) Het gebruik van de Sexy Cheque voor afzonderlijke Producten bij Acceptanten uitsluiten.

De lijst met de op dit moment aangesloten Acceptanten van de Sexy Cheque kun je raadplegen via onze website.

- c. En tot slot, in het geval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. Mocht dit zich voor doen, dan zullen wij in overleg met jou tot een nieuwe bepaling komen ter vervangen van de nietige dan wel vernietigde bepaling, die zoveel als mogelijk in overeenstemming is met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Vragen

Wanneer je niet tevreden bent over de Sexy Cheque, als je problemen ervaart of als je vragen hebt over de Sexy Cheque, kun je contact met ons opnemen per e-mail: info@sexycheque.nl.